

## Proposte per il superamento dei maxiconguagli energia

### Position Paper

**AIGET – RETE CONSUMATORI ITALIA (Assoutenti,  
Casa del Consumatore e Codici) –  
CITTADINANZATTIVA - CODACONS**

### Preambolo

Con il presente, i sottoscrittori espongono al Governo la posizione condivisa tra consumatori e operatori della vendita circa il tema dei maxiconguagli con l'obiettivo di formulare soluzioni per il superamento definitivo del fenomeno e per la risoluzione immediata dei fenomeni stratificati nel tempo e oggetto della delega parlamentare.

Le parti convergono sul fatto che la **responsabilità economica dei danni e delle azioni riparatorie (o forme di compensazione) in seguito ai maxiconguagli deve ricadere sul soggetto responsabile dell'attività che li ha causati, compresi i costi finanziari delle rateizzazioni**, che in nessun caso devono essere sostenuti dal venditore o consumatore se questi non sono responsabili dei conguagli per proprio ritardo o errore.

### Definizione di conguaglio

Il conguaglio in quanto perequazione può essere definito come un'operazione che tende ad aggiustare situazioni squilibrate, come nel caso di rettifiche di consumi di gas precedentemente stimati.

Si intende fattura di conguaglio il documento contabile che si è generato a seguito dell'effettiva verifica dei consumi dell'utenza.

Quando tale verifica viene effettuata in tempi successivi all'effettivo consumo, può generare un effetto moltiplicatore che, a seconda del tipo di consumo dell'utenza, dà luogo a importi fatturati non sostenibili (maxiconguagli).

Va da sé che i maxiconguagli, invece di risolvere situazioni critiche, le aggravano fino a esasperarle, con il rischio in alcuni casi di condurre al default finanziario familiare o aziendale.

**Da queste considerazioni convergenti tra consumatori e venditori nascono le seguenti proposte**

**Proposte in autoregolazione per fronteggiare i maxiconguagli**

- 1)** Rateizzazione degli importi frutto di maxiconguaglio: si applichino le norme già previste per il mercato di tutela o diverso accordo tra le parti. Resta fermo che, se il maxiconguaglio è riconducibile a errore o inadempienza del distributore, il fornitore corrisponde le somme fatturate dal distributore solo a fronte dell'avvenuto incasso delle rate dal cliente finale.
  
- 2)** Si applichino le modalità di conciliazione previste dalla regolazione vigente nel caso di mancato accordo con il cliente sul piano di rientro.

## **Proposte per il superamento del fenomeno dei maxiconguagli**

**Auspichiamo da parte di Governo, Parlamento e Aegsi norme che prevedano che:**

- 1.** Si riduca da 5 a 2 anni il ritardo massimo per i conguagli delle partite energetiche fisiche (consumi), garantendo che i dati di misura dei consumi finali non possano essere modificati oltre tale termine né che si possano attribuire ai venditori quantità prelevate dalla rete differenti da essi;
- 2.** Si regolino le modalità di ricostruzione dei dati di misura in caso di correzioni;
- 3.** La mancata lettura dei misuratori da parte dei distributori venga sanzionata in modo più efficace di quanto avvenga oggi;
- 4.** Eventuali incentivi all'autolettura dei consumi da parte dei clienti vengano finanziati attraverso la riduzione della remunerazione per l'attività di misura del distributore interessato e in nessun caso comportino nuovi oneri per i venditori, stabilendo la piena validità dell'autolettura medesima e la sua acquisizione obbligatoria;
- 5.** Si regolamenti in modo molto più stringente il dovere di lettura dei contatori e le modalità del tentativo di lettura;
- 6.** Si ponga fine, o al massimo si limitino a casi eccezionali specificatamente elencati, alle letture stimate, con l'obbligo della lettura effettiva in presenza di contatore teleletto;
- 7.** Si garantisca accesso ai dati afferenti la propria fornitura presso il sistema informativo integrato di AU da parte dei consumatori finali sin dalla sua entrata in vigore, sia direttamente che per delega;
- 8.** Si garantisca alle Autorità preposte la necessaria trasparenza ai fini della verifica dell'accuratezza dei misuratori e del sistema di telelettura.

*Roma, 18/2/2016*

I firmatari  
AIGET – RETE CONSUMATORI ITALIA  
(Assoutenti, Casa del Consumatore e  
Codici) – CITTADINANZATTIVA -  
CODACONS